



В 2018 году программа* государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи устанавливает следующие предельные сроки ожидания оказания медицинской помощи, несоблюдение которых является прямым нарушением прав граждан.



Не более:

с момента обращения

2
часов

срок ожидания оказания **первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме** с момента обращения пациента в медицинскую организацию



с момента выдачи направления

30
дней**

срок ожидания оказания **специализированной** (за исключением высокотехнологической) **медицинской помощи** со дня выдачи направления на госпитализацию



с момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза

14
дней**

срок ожидания оказания **специализированной** (за исключением высокотехнологической) **медицинской помощи** для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза заболевания (состояния)



с момента обращения

24
часа

сроки ожидания приёма **врачами-терапевтами участковыми**, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию



с момента обращения

14
дней**

срок проведения **консультаций врачами-специалистами** со дня обращения пациента в медицинскую организацию



с момента назначения

14
дней**

срок проведения **диагностических инструментальных** (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и **лабораторных исследований** при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения



с момента выдачи направления

30
дней**

срок проведения **КТ (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), МРТ и ангиографии** при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения



с момента вызова

20
минут

время доезда до пациента **бригад скорой помощи** с момента вызова при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (в территориальных программах время доезда может быть обоснованно скорректировано с учётом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов)



безотлагательно

медицинская помощь в экстренной форме медицинскими организациями и медицинскими работниками. Отказ в её оказании не допускается

* Постановление Правительства РФ от 8 декабря 2017 г. № 1492

** Календарный период

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг, обратитесь в администрацию медицинского учреждения или к страховому представителю в страховой